

الف: خدمات پس از فروش

این شرکت خود را موظف به انجام خدمات ذیل می داند:

- ۱- در صورت بروز هرگونه مشکل، تیم پشتیبانی در اسرع وقت در محل حاضر خواهد بود.
- ۲- با توجه به تخصصی بودن ابزارهای اندازه گیری نرخ خوردگی و همچنین نصب کوپن و پراب با رتریور، آموزش های اولیه مورد نیاز می باشد که تماما توسط متخصصین این شرکت و در محل مورد درخواست کارفرما ارائه خواهد شد.
- ۳- در صورت تشخیص متخصصین این شرکت (پس از بازرسی) قطعات به شرکت منتقل شده و در صورت لزوم با قطعات جدید تعویض خواهند شد.

ب: آموزش

در صورت درخواست مشتریان، دوره آموزشی خوردگی در محل این شرکت یا محل مورد درخواست کارفرما برگزار خواهد شد. این دوره ها عبارتند از:

- ۱- دوره عمومی خوردگی و مبانی آن (شامل الکتروشیمی خوردگی، انواع خوردگی و روش های مقابله)
- ۲- مبانی و روش های مانیتورینگ خوردگی داخلی و نحوه انتخاب آن ها
- ۳- دوره تخصصی انتخاب متریال برای صنایع بالادستی نفت و گاز